

Redovisning av uppdrag att lämna förslag på organisationsförändring

2025-03-14

Finansdepartementet dnr Fi2024/02416

Post- och telestyrelsen dnr 24-15191

Myndigheten för digital förvaltning dnr 2024-7760

Sammanfattning

Regeringen har gett Post- och telestyrelsen (PTS) och Myndigheten för digital förvaltning (Digg) i uppdrag att analysera och föreslå hur Diggs uppgifter kan överföras till och inordnas i PTS.

Uppdraget är en del av regeringens strategi för att effektivisera statsförvaltningen och minska antalet myndigheter. Uppdraget är också ett led i regeringens arbete med att stärka motståndskraften i den digitala infrastrukturen och öka takten i digitaliseringen av den offentliga sektorn och samhället i övrigt.

I redovisningen förhåller sig Digg och PTS till regeringens förslag att Diggs uppgifter ska överföras till och inordnas i PTS. Inga andra former av organisationsförändringar har prövats eller övervägts i utredningen. Fokus för utredningen är analys och bedömning av konsekvenser samt för- och nackdelar med ett samgående.

Ett viktigt steg för en kraftsamling för digitalisering

Myndigheterna anser att det finns långsiktiga fördelar med en sammanslagning knutet till behovet av en kraftsamling för digitalisering. Efter en sammanslagning skulle myndigheten dels ha tillgång till mer samlad sakkunskap inom digitaliseringsområdet, dels kunna anlägga bredare systemperspektiv. Den sammanslagna myndigheten bedöms kunna ge ett starkare stöd till regeringen och kunna omhänderta stora och komplexa regeringsuppdrag inom det digitaliseringspolitiska området.

Den sammanslagna myndigheten skulle ha förmåga att ta ett tydligare helhetsansvar för AI vilket skulle stärka Sveriges digitalisering och innovationskraft. Som en del i ett sådant helhetsansvar skulle myndigheten kunna inneha rollen som marknadskontrollmyndighet och gemensam kontaktpunkt enligt AI-förordningen.¹ Myndigheten skulle också kunna omhänderta delar av AI-kommissionens Färdplan för Sverige.² Andra exempel på områden som skulle kunna gynnas av ett samgående är dels myndigheternas arbete med digital inkludering och tillgänglighet där synergivinsterna bedöms som tydliga, dels post respektive digital post där det finns strategiskt viktiga beröringspunkter mellan digitalisering och samhällets tillgång till posttjänster.

Givet rätt förutsättningar bedöms en större myndighet ha bättre förutsättningar att samordna digitaliseringen av den offentliga förvaltningen och utgöra ett nav för att omhänderta digitaliseringspolitiska satsningar. Det skulle underlätta samspelet mellan offentlig sektor och näringslivet och vara gynnsamt för digitalisering och innovation i samhället i stort.

Samtidigt som PTS och Digg ser att denna potential finns, menar myndigheterna att en sammanslagning i sig inte löser Sveriges digitala utmaningar. Värdet av en organisationsförändring

¹ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2024/1689 av den 13 juni 2024 om harmoniserade regler för artificiell intelligens och om ändring av förordningarna (EG) nr 300/2008, (EU) nr 167/2013, (EU) nr 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 och (EU) 2019/2144 samt direktiven 2014/90/EU, (EU) 2016/797 och (EU) 2020/1828 (förordning om artificiell intelligens).

² SOU 2025:12.

beror till stor del på hur den genomförs, hur den sammanslagna myndighetens uppgifter och uppdrag formuleras och vilka åtgärder som regeringen i övrigt vidtar inom det digitaliseringspolitiska området.

Ökade kostnader och verksamhetsmässig påverkan på kort till medellång sikt

Myndigheterna menar att en sammanslagning är förenad med risk för ökade kostnader och verksamhetsmässig påverkan på kort och medellång sikt.

Digg bedömer att risken för nedgång i leveransförmåga är tydlig för den utvecklingsverksamhet och de tjänsteleveranser som Digg i dag ansvarar för och där en ökad anslutningstakt till Säker digital kommunikation (SDK), ett övertagande av tjänsten Mina ombud och utvecklingen och tillhandahållandet av EU:s digitala identitetsplånbok är exempel på kritiska aktiviteter under perioden. Digg bedömer att en sammanslagning skulle innebära att den föreslagna färdplanen för Ena – Sveriges digitala infrastruktur behöver skjutas framåt. Även om Diggs verksamhet drar nytta av PTS större organisation kommer en sammanslagning leda till att Diggs verksamhet måste byggas upp på nytt i en ny kontext, med annan styrning och nya arbetssätt.

PTS ser inte motsvarande risk för påverkan på leveransförmågan för sin verksamhet.

Faktorer att beakta vid ett samgående

Ett samgående mellan PTS och Digg skulle innebära en ökad koncentration av roller och uppgifter inom det digitaliseringspolitiska området. Detta kan medföra verksamhetsmässiga fördelar men också uppfattas leda till intressekonflikter. PTS och Digg bedömer att en organisatorisk separation av verksamhet inom myndigheten är tillräcklig för att omhänderta rollkoncentrationen.

För att det ska vara möjligt att tillvarata långsiktiga synergier i samband med en sammanslagning, menar PTS och Digg att det är avgörande att båda myndigheternas styrkor omhändertas i den nya organisationen. Detta kräver ett arbete som beaktar skillnader i kultur, identitet och arbetssätt samtidigt som en långsiktig gemensam färdriktning arbetas fram. Digg menar att etablerade arbetssätt när det gäller exempelvis utveckling och leverans av digitala infrastruktur tjänster behöver bibehållas så långt det är möjligt.

Om regeringen beslutar att PTS och Digg ska slås samman kommer myndigheterna att inleda arbetet med att på olika sätt förbereda en sammanslagning av verksamheterna. För att det ska kunna ske med så liten påverkan på verksamheten som möjligt, är det viktigt att ett beslut om en sammanslagning fattas så snart som möjligt. Myndigheterna ser ett värde i att regeringen i samband med ett sådant beslut kommunicerar en tydlig inriktning med sammanslagningen och vad regeringen vill uppnå, så att organisationsförändringen och etableringen av den sammanslagna myndigheten kan genomföras i linje med detta.

Innehållsförteckning

1	Bakgrund	6
1.1	Uppdraget	6
1.2	Ramar för utredningen	6
1.3	Genomförande	7
2	Om myndigheterna	8
2.1	Post- och telestyrelsen	8
2.1.1	Myndighetens grunduppdrag	8
2.1.2	Organisation	9
2.1.3	Personal och lokaler	10
2.1.4	Verksamhetsstöd och it-verksamhet	11
2.1.5	Finansiering	11
2.2	Myndigheten för digital förvaltning	12
2.2.1	Myndighetens grunduppdrag	12
2.2.2	Organisation	12
2.2.3	Personal och lokaler	13
2.2.4	Verksamhetsstöd och it-verksamhet	14
2.2.5	Finansiering	14
3	Överlappande och angränsande uppgifter	16
3.1	Inledning	16
3.2	Analysera utveckling, lämna förslag och ta fram strategiska underlag	16
3.3	Funktionshinderpolitik, digital inkludering och tillgänglighet	16
3.4	eIDAS-förordningen och relaterade uppgifter	17
3.5	EU:s dataförvaltningsförordning	19
3.6	Beredskapsmyndigheter	19
3.7	Standardisering	19
4	Konsekvenser av en sammanslagning	21
4.1	Inledning	21
4.2	Ekonomiska konsekvenser	21
4.2.1	På kort sikt	21
4.2.2	På medellång och lång sikt	22
4.3	Verksamhetsmässiga konsekvenser	22
4.3.1	På kort sikt	22

4.3.2	På medellång och lång sikt	23
4.4	Påverkan på kompetensförsörjning och personella konsekvenser	24
4.4.1	På kort sikt	24
4.4.2	På medellång och lång sikt	24
4.5	Säkerhetsmässiga konsekvenser	25
4.6	Konsekvenser vid en geografisk omlokalisering	25
5	Sammanfattande bedömning av för- och nackdelar med en sammanslagning	26
5.1	Inledning	26
5.2	Ett viktigt steg för en kraftsamling för digitalisering	26
5.3	Förbättrade förutsättningar för ett stärkt beredskapsarbete	27
5.4	Rollkoncentrationen kommer att öka	27
5.5	Ökade kostnader och verksamhetsmässig påverkan på kort till medellång sikt	28
6	Aspekter att beakta vid en sammanslagning	30
6.1	Regeringens beslut om ett samgående	30
6.2	En ny instruktion för myndigheten	30

1 Bakgrund

1.1 Uppdraget

Digg och PTS har fått i uppdrag av regeringen att lämna förslag på hur Diggs uppgifter kan överföras till och inordnas i PTS (Fi2024/02416). I redovisningen lämnar myndigheterna bland annat en analys av för- och nackdelar med en sammanslagning samt en redogörelse för eventuell överlappande verksamheter.

Utgångspunkten för organisationsförändringen är att de uppgifter som myndigheterna har för närvarande ska vara oförändrade, och att genomförandet ska ske så att uppgifterna utförs med bibehållen effektivitet och kvalitet. Vidare framgår att organisationsförändringen ska genomföras på ett kostnadseffektivt sätt och att utgångspunkten ska vara att organisationsförändringen ska träda i kraft senast den 1 januari 2027.

Bakgrunden till uppdraget är dels regeringens ambition att minska antalet myndigheter och öka effektiviteten i statsförvaltningen genom att samla uppgifter inom närliggande verksamhetsområden, dels behovet av att stärka motståndskraften i den digitala infrastrukturen och öka takten i digitaliseringen av offentlig sektor och samhället i övrigt.

1.2 Ramar för utredningen

I redovisningen förhåller sig PTS och Digg till regeringens förslag att Diggs uppgifter ska överföras till och inordnas i PTS. Inga andra former av organisationsförändringar har prövats eller övervägts i utredningen. Myndigheterna lämnar inga förslag på hur genomförandet skulle kunna gå till i praktiken, det vill säga hur Diggs uppgifter skulle kunna inordnas. Fokus för utredningen ligger istället på en övergripande analys samt en bedömning av konsekvenser, fördelar och nackdelar med ett samgående.³

I huvudsak delar myndigheterna analysen och bedömningarna. I de fall endast en av myndigheterna står bakom eller gör en viss bedömning anges det i redovisningen. Vid ett eventuellt regeringsbeslut om sammanslagning kommer analysen behöva fördjupas, exempelvis avseende respektive myndighets verksamhet, eventuella synergier och hur de kan omhändertas.

Utredningen om en översyn av mindre myndigheters uppgifter och organisering har i februari 2025 lämnat förslag som innebär att vissa delar av Diggs uppdrag inom e-handel ska flyttas till Upphandlingsmyndigheten.⁴ Förslaget kommer inte beröras i den här redovisningen utan myndigheterna kommer ta ställning till förslaget i samband med remittering.

³ I redovisningen används begreppen samgående och sammanslagning för att beskriva inordningen.

⁴ *En effektivare organisering av mindre myndigheter – analys och förslag* (SOU 2025:13).

1.3 Genomförande

Under uppdragets genomförande har Digg och PTS kontinuerligt samarbetat genom att utbyta information, underlag och synpunkter. Myndigheternas generaldirektörer har träffats kontinuerligt för att diskutera bedömningar och ställningstaganden. PTS och Digg har löpande informerat Regeringskansliet.

PTS har haft central samverkan med arbetstagarorganisationerna om redovisningen och Digg har förhandlat redovisningen i enlighet med lagen (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet. Myndigheterna har också samrått med Arbetsgivarverket.

2 Om myndigheterna

2.1 Post- och telestyrelsen

2.1.1 Myndighetens grunduppdrag

PTS är en förvaltningsmyndighet med ett samlat ansvar inom postområdet och området för elektronisk kommunikation samt är beredskaps- och sektorsansvarig myndighet inom dessa områden. Uppdraget beskrivs i förordning (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen.

PTS vision är säker och tillgänglig kommunikation för Sverige. Begreppet kommunikation omfattar fasta och trådlösa elektroniska kommunikationsnät, elektroniska kommunikationstjänster samt posttjänster.

Säker kommunikation innebär att näten och tjänsterna är säkra och motsvarar samhällets krav inom totalförsvaret och skydd av Sveriges säkerhet, samt att användarnas uppgifter är skyddade.

PTS ansvarar bland annat för att

- beredskapssektorn elektronisk kommunikation och post kan stödja Försvarmakten och det civila samhället vid kris, höjd beredskap eller krig
- granska att aktörerna följer regler om cybersäkerhet, driftsäkerhet och skydd av kunders uppgifter samt att finansiera åtgärder som ökar säkerheten i nät och tjänster
- granska att företag som erbjuder betrodda tjänster följer gällande säkerhetskrav och regler
- granska att verksamhetsutövare som bedriver säkerhetskänslig verksamhet inom områdena elektronisk kommunikation och post följer reglerna om säkerhetsskydd
- genom marknadskontroll övervaka att utrustning med radiokomponenter uppfyller EU-kraven.

Tillgänglig kommunikation innebär att infrastrukturen för elektronisk kommunikation och post når alla i hela landet. Digitala tjänster ska vara tillgängliga för alla och motsvara användarnas behov till rimliga priser.

PTS ansvarar bland annat för att

- följa utvecklingen på marknaden för elektronisk kommunikation och post och bevaka att operatörerna följer de krav och regler som finns
- besluta om regler så att konkurrensen på marknaden ska fungera
- förvalta radiofrekvenser och nummerresurser och tilldela tillstånd
- verka för digital inkludering genom främjandeinsatser och granska att tjänster och produkter uppfyller krav på tillgänglighet för alla oavsett funktionsförmåga
- säkerställa att användarnas rättigheter på digitala plattformar tillvaratas
- säkerställa att bredbandsutbyggare får tillträde och kan samordna byggprojekt.

PTS bevakar också tillgången till grundläggande betaltjänster och att banker tillhandahåller kontanthantering.

PTS arbetar med analys, samverkan, främjande insatser, upphandling, reglering, tvistlösning och tillsyn. Myndigheten bedriver internationellt arbete inom sina ansvarsområden.

2.1.2 Organisation

PTS leds av en styrelse som tillsätts av regeringen. PTS generaldirektör ansvarar inför styrelsen och ska sköta den löpande verksamheten enligt de direktiv och riktlinjer som styrelsen beslutar.

Myndigheten är indelad i tre divisioner som i sin tur omfattar sammanlagt tretton avdelningar (från den 1 april 2025).

Divisionen för marknadsutveckling

- Digitaliseringsavdelningen
- Avdelningen för bredbandsstöd
- Avdelningen för marknadsreglering
- Avdelningen för användarnära frågor

Divisionen för samhällsbehov

- Avdelningen för resursförvaltning
- Avdelningen för beredskap och säkerhetsskydd
- Avdelningen för cybersäkerhet

Divisionen för myndighetsstöd

- Ekonomiavdelningen
- Kommunikationsavdelningen
- Rättsavdelningen
- Personalavdelningen
- Avdelningen för verksamhetsutveckling
- Analysavdelningen

Avdelningarna är indelade i totalt 42 enheter (från den 1 april 2025). Vid varje enhet arbetar mellan 5–16 personer. Varje division, avdelning och enhet leds av en chef. Till stöd för generaldirektören finns även en gd-stab som motsvarar en enhet. I generaldirektörens ledningsgrupp ingår divisionscheferna och stabschefen.

2.1.3 Personal och lokaler

Personal

PTS uppdrag blir allt fler och därigenom är myndigheten just nu i en fas där den växer. PTS har 465 anställda per den 31 december 2024, vilket utgör totalt 439 årsarbetskrafter. Vid slutet av 2025 bedöms antalet anställda uppgå till 538. Antalet konsulter inom PTS uppgår till cirka 60 stycken i januari 2025.

Vid PTS finns det möjlighet att arbeta på distans upp till 40 procent över tid, vilket normalt innebär upp till två dagar i veckan. Möjligheten till distansarbete styrs av verksamhetens behov och krav, vilket dels innebär att det inte finns fasta distansarbetsdagar, dels att det inom vissa verksamheter inte är möjligt med distansarbete. Drygt 70 procent av PTS anställda har en överenskommelse om distansarbete. Balansen mellan flexibiliteten och de fördelar som fysiska möten ger för samarbete, kultur och myndighetens gemensamma uppdrag är en del av PTS arbetssätt.

PTS tillämpar som regel flextid, men avdelnings- och divisionschefer har förtroendearbetstid. Av antalet anställda har cirka fyra procent förtroendearbetstid.

För anställda på PTS gäller särskilda regler om bisyssla inom myndighetens verksamhetsområde. Enligt PTS instruktion får anställda inte för egen eller någon annans räkning driva sådan verksamhet som avses i lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation, postlagen (2010:1045), radioutrustningslagen (2016:392) eller som omfattas av lagen (2016:561) med kompletterande bestämmelser till EU:s förordning om elektronisk identifiering. De får inte heller vara anställda hos eller åta sig uppdrag för ett företag som driver sådan verksamhet. PTS får dock i enskilda fall besluta om undantag från detta förbud. Även andra bisysslor kan anses som förtroendeskadliga och därför vara förbjudna.

Lokaler

PTS huvudkontor ligger i Stockholm, därtill har myndigheten kontor i Kiruna och Malmö. Samtliga medarbetare är placerade vid något av kontoren.

Vid huvudkontoret arbetar majoriteten av myndighetens anställda inklusive all stödverksamhet. Utöver mötesrum och arbetsplatser omfattar kontoret även en behörighetsstyrd yta för säkerhetsskyddsklassad verksamhet samt hantering av Nato-uppgifter. Kontraktet för kontoret i Stockholm löper ut den 30 november 2027.

Vid kontoret i Kiruna arbetar enheten för saknade brev som bland annat har hand om landets obeställbara brev. Sammantaget består enheten av sju medarbetare. Utöver mötesrum och arbetsplatser omfattar kontoret en varumottagning och en större kompaktförvaring (arkiv). Kontraktet för kontoret i Kiruna löper ut den 7 januari 2030.

Vid kontoret i Malmö arbetar tre medarbetare från enheten för spektrumtillsyn med bland annat störningsutredningar och tillsyn av radioanvändning. Kontraktet för kontoret i Malmö löper ut den 30 september 2029.

2.1.4 Verksamhetsstöd och it-verksamhet

Verksamhetsstöd

Verksamhetsstödet vid PTS är samlat vid divisionen för myndighetsstöd. Här hanteras bland annat hr, ekonomi, upphandling, registratur, kommunikation, juridik, myndighetsövergripande verksamhetsanalyser samt processer för planering och uppföljning. PTS nyttjar Statens servicecenter för lönehantering samt leverantörsfakturerings. PTS hanterar redovisning och kundfakturerings i egen regi.

It-verksamhet

Avdelningen för verksamhetsutveckling ansvarar för PTS process- och systemutveckling, it-arkitektur, drift, förvaltning och support av it-utrustning och it-system, it-säkerhet och intern informationssäkerhet, projektmodell och myndighetens miljö- och hållbarhetsarbete.

PTS ansvarar för driften av sitt datacenter med redundanta hallar med egen personal. PTS har även ett eget datacenter med egenutvecklat systemstöd för säkerhetsskyddsklassad information. En betydande del av verksamhetssystemen är egenutvecklade där integrationer, vidareutveckling och förvaltning i huvudsak ombesörjs med egen personal. PTS tillhandahåller ett 60-tal tjänster som riktar sig till allmänheten eller operatörer och ungefär lika många interna verksamhetssystem.

2.1.5 Finansiering

PTS verksamhet finansieras av avgifter, anslag och bidrag. Avgifter tas ut av anmälda operatörer samt av företag och personer som har sådana tillstånd som PTS prövar och beviljar, exempelvis tillstånd för radioanvändning. Till detta kommer dels förvaltningsanslag, dels anslag för att finansiera åtgärder inom bland annat robust kommunikation, stöd för bredbandsutbyggnad, tjänster för personer med funktionsnedsättning och grundläggande betaltjänster. PTS disponerar 2025 anslagsmedel på åtta anslagposter.

2025 uppgår PTS förvaltningsanslag till 247 926 tkr (2024: 162 689 tkr) och övriga anslag uppgick till 948 329 tkr (518 929 tkr). Av dessa är 872 129 tkr (428 529 tkr) medel för lämnade bidrag. Till det tillkommer intäkter av avgifter 350 016 tkr (353 032 tkr) och andra ersättningar om cirka 15 271 tkr (1 137 tkr).

Förvaltningsanslaget har förstärkts 2025 med anledning av

- uppdrag kring lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet
- genomförandet av åtgärder inom ramen för PTS roll som sektorsansvarig beredskapsmyndighet
- administration av arbetet med åtgärder som stärker motståndskraften, tillförlitligheten och säkerheten i infrastrukturen för elektronisk kommunikation och post i det civila försvaret
- arbete kopplat till EU:s förordning om digitala tjänster
- uppdraget att utveckla ett register över förlitande parter och en tillsynsfunktion över digitala plånböcker.

Ökade anslag för lämnade bidrag beror på ökade utbetalningar av stöd för bredbandsutbyggnad samt åtgärder som stärker det civila försvaret.

2.2 Myndigheten för digital förvaltning

2.2.1 Myndighetens grunduppdrag

Diggs uppdrag beskrivs övergripande i förordning (2018:1486) med instruktion för myndigheten för digital förvaltning. Där anges bland annat att myndigheten ska

- samordna och stödja den förvaltningsgemensamma digitaliseringen i syfte att göra den offentliga förvaltningen mer effektiv och ändamålsenlig
- ansvara för den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen
- bistå regeringen med underlag för utvecklingen av digitaliseringen.

Utifrån Diggs vision om ett hållbart välfärdssamhälle som möter människors framtida behov leder och koordinerar myndigheten insatser för ökad digitalisering, både nationellt och internationellt. Tillsammans med hela den offentliga förvaltningen arbetar Digg för att omställningen ska bli verklighet, och till nytta för alla. Digg är beredskapsmyndighet för försörjning av grunddata, nationell samordnare inom den gemensamma digitala ingången till Europa (SDG), behörigt organ enligt EU:s dataförvaltningsförordning och behörig myndighet enligt EU:s förordning om ett interoperabelt Europa. Digg stödjer och bedriver även tillsyn över tillgänglighet till digital offentlig service i form av webbplatser, digitala tjänster och mobila applikationer.

Digg ansvarar för den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen, som bär samlingsnamnet Ena – Sveriges digitala infrastruktur. Digg ansvarar för samordningen av Ena och är också ansvarig för merparten av de gemensamma digitala lösningar som i dag finns i Ena. Exempel på tjänster som tillhandahålls av Digg är Digital Post, Sveriges Dataportal och Säker digital kommunikation (SDK). De tjänster och lösningar som Digg tillhandahåller är till för privatpersoner, företag och offentliga aktörer. Som exempel används Digital post av över sex miljoner privatpersoner, över 265 000 företag och över 300 offentliga aktörer skickar meddelanden till dessa via infrastrukturen.

Digg utbildar och ger den vägledning som andra behöver för att fortsätta sin digitala omställning, exempelvis när det gäller juridiska frågor och digitala investeringar. Digg identifierar vad som behöver göras och följer upp att utvecklingen går åt rätt håll samt hjälper regeringen och den offentliga förvaltningen att fatta välinformerade beslut.

2.2.2 Organisation

Digg är en enrådighetsmyndighet som leds av en myndighetschef. Som stöd finns ett rådgivande organ vars ledamöter utses av regeringen.

Digg är indelad i följande sex avdelningar:

- Avdelningen för styrning och stöd
- Avdelningen för tillit och säkerhet

- Avdelningen för juridik och analys
- Avdelningen för tjänster och tillgänglighet
- Avdelningen för samordning och datadelning
- Avdelningen för it.

Avdelningarna leds av avdelningschefer som ingår i generaldirektörens ledningsgrupp. Avdelningarna är indelade i enheter som leds av enhetschefer. Totalt finns det tretton enheter. På varje enhet finns mellan sex och tjugo anställda.

2.2.3 Personal och lokaler

Personal

Digg har växt kraftigt sedan myndigheten startade 2018. Digg har 169 anställda per den 31 december 2024, vilket utgör cirka 135 årsarbetskrafter. Vid slutet av 2025 bedöms antalet anställda uppgå till 212. Digg anlitar konsulter, framförallt inom området it-utveckling. Det totala antalet konsulter uppgår till 79 per den 31 december 2024.

Digg arbetar utifrån principen digitalt först. Det innebär att myndigheten är en digital arbetsplats, vilket präglar myndighetens arbetssätt, förhållningssätt och kommunikation. Digg erbjuder medarbetare möjlighet till distansarbete i den mån verksamhetens behov och krav så tillåter. I de fall distansarbete är aktuellt sker detta som regel under del av arbetsveckan, max fyra dagar. För medarbetare som arbetar vid ort som ligger tio mil eller mer från den plats där Digg har kontor kan chef och medarbetare komma överens om distansarbete under hela arbetsveckan. Totalt har cirka 93 procent av de anställda distansavtal, cirka 14 procent av de anställda (24 medarbetare) har överenskommelse om distansarbete under hela arbetsveckan. Distansarbetet har gjort det möjligt att rekrytera medarbetare från hela landet, vilket har underlättat kompetensförsörjningen, särskilt med tanke på Diggs kraftiga tillväxt och de många regeringsuppdrag som myndigheten har tilldelats.

Digg erbjuder medarbetare förtroendearbetstid. Av antalet anställda har ca 80 personer förtroendearbetstid, övriga medarbetare har flexitid. Utifrån antalet anställda per den 31 december 2024 har ca 47 procent förtroendearbetstid.

Lokaler

Digg har huvudkontor i Sundsvall och ett kontor i Stockholm.

I Sundsvall delar myndigheten lokaler med Statens tjänstepensionsverk. Digg har investerat i anpassningar av lokalerna, såsom behörighetsstyrda ytor, för att säkerställa att de uppfyller verksamhetens säkerhetskrav. Anpassningarna har genomförts med anledning av digitala tjänster och lösningar som Digg tillhandahåller samt med hänsyn till myndighetens uppdrag som beredskapsmyndighet och hantering av Nato-uppgifter. Kontraktet för kontoret i Sundsvall löper ut den 30 juni 2030.

I Stockholm delar myndigheten lokaler med E-hälsomyndigheten. Kontraktet för det kontoret löper ut den 31 maj 2026.

Samtliga medarbetare har placeringsort vid något av kontoren. Vid kontoret i Sundsvall är 104 medarbetare placerade och 65 medarbetare är placerade vid kontoret i Stockholm.

2.2.4 Verksamhetsstöd och it-verksamhet

Verksamhetsstöd

Verksamhetsstödet är i huvudsak samlat under avdelningen för styrning och stöd. I avdelningen finns hr-chef och ekonomichef. Här hanteras bland annat hr, ekonomi, upphandling, registratur, kommunikation samt processer för planering och uppföljning och processer för intern styrning och kontroll.

Digg använder Statens servicecenter för löne- och hr-tjänster, tidredovisning, redovisning samt e-handel, främst genom de standardtjänster som tillhandahålls.

It-verksamhet

Diggs it-verksamhet består av olika delar. Den ena delen omfattar tillhandahållande av verktyg, it-stöd och support till Diggs personal och verksamhet. Den andra delen hanterar systemutveckling, it-nära livscykelhantering och applikationsdrift av de olika digitala tjänster och lösningar som Digg tillhandahåller inom ramen för Ena – Sveriges digitala infrastruktur. Privata tjänsteleverantörer, såsom brevlådeoperatörer, e-legitimationsutfärdare och accesspunktsoperatörer är också i vissa delar med i tjänsteleveransen. Denna it-verksamhet består i nuläget till största delen av nyutveckling av tjänster, som exempel kan nämnas det tekniska systemet för gränsöverskridande bevisutbyte, den digitala identitetsplånboken och en ny version av Min myndighetspost.

Digg nyttjar Försäkringskassans tjänsteutbud för intern it-arbetsplats och för teknisk driftsplattform för vissa tjänster, till exempel Säker digital kommunikation. Skatteverket sköter, på uppdrag av Digg, it-driften av Mina meddelanden och den nuvarande versionen av Min myndighetspost. Vetenskapsrådet sköter, på uppdrag av Digg, teknisk drift av infrastrukturen för de svenska förbindelsepunkterna (eIDAS-noderna) för gränsöverskridande elektronisk identifiering.

Digg upprätthåller it-beredskap utanför ordinarie kontorstid för att hantera incidenter i de digitala tjänster och lösningar som Digg tillhandahåller. Vissa av dessa tjänster är samhällsviktiga. It-miljön omfattar två fysiska lokaliseringar och mer än ett hundratal virtuella maskiner med krav på segmentering utifrån skyddsnivå.

2.2.5 Finansiering

Digg finansieras i huvudsak med anslag, men har även intäkter från avgifter och bidrag. Digg disponerar 2025 anslagsmedel på fem poster (2024: sju poster).

Förvaltningsanslag för 2025 är 270 297 tkr (2024: 171 784 tkr) och övriga anslag uppgår till 89 894 tkr (2024: 213 894 tkr). Förvaltningsanslaget har förstärkts med anledning av uppdraget att utveckla en digital identitetsplånbok och finansiering har flyttats från sakanslag till förvaltningsanslag. Till det tillkommer intäkter av avgifter och andra ersättningar som för 2024 uppgick till 1 590 tkr. Under mitten av 2025 kommer Digg att börja ta ut avgift för anslutning till auktorisationssystemet



för elektronisk identifiering och digital post vilket kommer påverka intäkterna. Större andelen av intäkterna kommer att gå till att ersätta leverantörer av dessa tjänster.

3 Överlappande och angränsande uppgifter

3.1 Inledning

PTS och Digg ska enligt uppdraget redovisa överlappande uppgifter mellan myndigheterna. Eftersom sådana i huvudsak inte finns, har myndigheterna även inkluderat angränsande uppgifter och uppdrag där det kan finnas potential för synergieffekter och effektivitetsvinster. Analysen är avgränsad till uppgifter och uppdrag som framgår av myndigheternas instruktioner eller långsiktiga regeringsuppdrag. I de följande avsnitten redovisas de identifierade uppgifterna och uppdragen.

3.2 Analysera utveckling, lämna förslag och ta fram strategiska underlag

Digg och PTS har båda ansvar för att analysera utvecklingen, lämna förslag och ta fram strategiska underlag till regeringen. Digg har en instruktionsenlig uppgift att särskilt bistå regeringen med underlag om utvecklingen av digitaliseringen av den offentliga förvaltningen och samhället i övrigt.⁵ PTS ska beskriva och analysera utveckling och resultat inom sitt verksamhetsområde och rapportera detta till regeringen samt särskilt uppmärksamma och analysera eventuella problem inom området och, när det behövs, vidta eller lämna förslag till lämpliga åtgärder.⁶

Även om myndigheternas analyser har olika fokusområden, finns tydliga beröringspunkter inte minst vad avser analyser av digitalisering och tillgänglighet till digitala tjänster. Ett annat exempel är uppföljningen av EU:s digitala mål för 2030 där Digg har ansvar för att bistå regeringen med underlag för Sveriges nationella färdplaner och där samverkan med PTS skett inom området säker och hållbar digital infrastruktur. PTS har i 2025 års regleringsbrev fått i uppdrag att verka för en ökad digital inkludering och användning av digitala tjänster. I genomförandet av uppdraget kommer analyser av utvecklingen att vara en viktig del med tydliga beröringspunkter mellan myndigheternas ansvarsområden.

3.3 Funktionshinderpolitik, digital inkludering och tillgänglighet

Digg och PTS har uppgifter och uppdrag som berör eller är kopplade till funktionshinderpolitiken, digital inkludering och tillgänglighet.

Digg har i uppgift att främja att information och tjänster som tillhandahålls digitalt av den offentliga förvaltningen är tillgängliga för alla oavsett funktionsförmåga samt att det vid förvaltningsgemensam utveckling av digitala tjänster tas hänsyn till användarens behov.⁷ Utöver det

⁵ 2 § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning.

⁶ 1 § förordning (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen.

⁷ 6 § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning.

ansvarar myndigheten för tillsyn enligt lagen (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service genom vilket webbtillgänglighetsdirektivet genomförts i Sverige.⁸ Lagen innehåller bestämmelser som innebär att tjänster och information som en offentlig aktör tillhandahåller genom en webbplats eller en mobil applikation ska vara tillgänglig. Digg får meddela föreskrifter om vilka tekniska krav som ska gälla för digital service som omfattas av lagen.

PTS har ansvar för delar av tillgänglighetsdirektivet som genomförs i Sverige genom bland annat lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.⁹ Lagen träder ikraft i juni 2025. Tillgänglighetsdirektivet har en bredare ansats än webbtillgänglighetsdirektivet och reglerar tillgänglighet i både mjukvara och hårdvara hos framför allt privat sektor, men påverkar även offentliga aktörer. PTS fungerar som marknadskontrollmyndighet för alla produkter som omfattas av lagen och har dessutom tillsynsansvar för vissa tjänster som regleras av lagen. PTS får meddela föreskrifter om tillgänglighetskrav för produkter som omfattas av lagen och för vissa av de tjänster som omfattas av lagen.

PTS är sektorsansvarig myndighet inom funktionshinderpolitiken och ska bland annat arbeta för att målen uppnås inom myndighetens ansvarsområde.¹⁰ PTS och Digg har båda uppdraget att följa upp funktionshinderspolitiken 2021–2031 inom samhällsområdet digitalisering utifrån det nationella målet för funktionshinderspolitiken.¹¹ PTS ansvarar för samverkansplattformen Digitalidag som är ett verktyg i det främjande arbetet för ökad digital inkludering, där Digg är en viktig aktör. PTS har även i regleringsbrev för 2025 fått i uppdrag att verka för en ökad digital inkludering och användning av digitala tjänster. Inom ramen för uppdraget ska PTS i dialog med berörda offentliga och andra aktörer, främja, stödja och följa arbetet med att uppnå en sådan utveckling.

PTS och Diggs roller och uppgifter bedöms i flera avseenden som angränsande och det finns etablerade samverkansstrukturer och upparbetade kontakter mellan myndigheterna. Vad gäller myndigheternas tillsynsområden kan de potentiellt överlappa, bland annat när det gäller tillsyn av privata aktörer som är offentligt finansierade och som tillhandahåller webbplatser eller mobila applikationer som innehåller e-handelstjänster. I tillsynen utgår myndigheterna från lagkrav som är likartade.

3.4 eIDAS-förordningen och relaterade uppgifter

PTS och Digg har ansvar för uppgifter och uppdrag som är en direkt följd av eIDAS-förordningen och som på andra sätt är relaterade till förordningen.¹²

⁸ Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/2102 av den 26 oktober 2016 om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer.

⁹ Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 av den 17 april 2019 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster.

¹⁰ 11 § andra stycket förordning (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen.

¹¹ *Strategi för systematisk uppföljning av funktionshinderspolitiken under 2021–2031* (S2019/02213, S2021/06595).

¹² Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014 av den 23 juli 2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden och om upphävande

Digg ska bland annat

- säkerställa att den offentliga förvaltningen har tillgång till infrastruktur och tjänster för elektronisk identifiering och underskrift samt främja användningen av dessa tjänster¹³
- förvalta den svenska eIDAS-noden, vilket möjliggör gränsöverskridande e-legitimering mellan EU-länder¹⁴
- utveckla en digital identitetsplånbok som bland annat ska innehålla funktioner för identitetsmatchning och kvalificerade elektroniska underskrifter¹⁵
- tillhandahålla ett auktorisationssystem som stöder elektronisk identifiering och digital post¹⁶.

PTS ska bland annat

- utöva tillsyn över tillhandahållare av betrodda tjänster och de betrodda tjänster som tillhandahålls samt över offentlig förvaltnings anslutning till den svenska eIDAS-noden¹⁷
- ge stöd och information till myndigheter och enskilda när det gäller betrodda tjänster¹⁸
- ta emot anmälningar tillsammans med rapporter om bedömning av överensstämmelse och andra dokument från tillhandahållare av betrodda tjänster som vill bli kvalificerade och få sina betrodda tjänster kvalificerade¹⁹
- ta emot och handlägga incidentrapporter från tillhandahållare av betrodda tjänster²⁰
- utveckla ett register över förlitande parter²¹
- utveckla en tillsynsfunktion över den digitala identitetsplånboken²².

av direktiv 1999/93/EG samt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2024/1183 av den 11 april 2024 om ändring av förordning (EU) nr 910/2014 vad gäller inrättandet av ett europeiskt ramverk för digital identitet.

¹³ 3 § 1–2 punkterna förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning.

¹⁴ 3 § 3 punkten förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning.

¹⁵ Regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Myndigheten för digital förvaltning.

¹⁶ 2 § förordning (2023:709) om auktorisationssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering och för digital post.

¹⁷ 4 § 14 punkten förordning (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen.

¹⁸ Ibid.

¹⁹ Kravet följer av tillsynsmyndighetens uppgifter enligt artikel 21 Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014 av den 23 juli 2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden och om upphävande av direktiv 1999/93/EG. PTS är tillsynsmyndighet i enlighet med 4 § förordning (2016:576) med kompletterande bestämmelser till EU:s förordning om elektronisk identifiering jämte 4 § lag (2016:561) med kompletterande bestämmelser till EU:s förordning om elektronisk identifiering.

²⁰ Artikel 19a.1 b) och Artikel 24.2 fb) Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2024/1183 av den 11 april 2024 om ändring av förordning (EU) nr 910/2014 vad gäller inrättandet av ett europeiskt ramverk för digital identitet.

²¹ Regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Post- och telestyrelsen.

²² Ibid.

Som framgår ovan har PTS och Digg ett antal olika roller och uppgifter som följer av eller relaterar till eIDAS-förordningen. Diggs och PTS uppgifter bedöms vara angränsande och myndigheterna har till viss del ett överlappande ansvar när det gäller att på olika sätt informera, stödja och främja användningen av betrodda tjänster. Myndigheternas uppgifter kan komma att utvidgas med anledning av de förslag som lämnats i betänkandet Kompletterande bestämmelser till EU:s reviderade förordning om elektronisk identifiering.²³

3.5 EU:s dataförvaltningsförordning

PTS och Digg har tillsammans med andra myndigheter ansvar för att genomföra EU:s dataförvaltningsförordning och har inom det ansvaret tilldelats olika roller och uppgifter.²⁴ Förordningen syftar till att öka delningen av data och omfattar bland annat villkor för vidareutnyttjande av vissa typer av skyddade data från offentliga myndigheter, en ram för anmälan av och tillsyn över tillhandahållande av dataförmedlingstjänster, ett ramverk för frivillig registrering av och tillsyn över dataaltruismorganisationer samt inrättande av en europeisk datainnovationsstyrelse.

PTS och Diggs roller och uppgifter bedöms inte överlappa varandra, men får beskrivas som angränsande. Redan i dag finns etablerade samverkansstrukturer mellan myndigheterna, särskilt i fråga om den europeiska datainnovationsstyrelsen, där PTS har rollen som nationell samordnare och behörig myndighet att representera Sverige. Löpande kontakter sker även i vissa andra frågor där det finns beröringspunkter mellan myndigheterna, exempelvis avseende den föreskriftsrätt som PTS har enligt kompletterande författningar.

3.6 Beredskapsmyndigheter

PTS och Digg är beredskapsmyndigheter enligt förordning (2022:524) om statliga myndigheters beredskap. Myndigheterna är verksamma inom olika beredskapssektorer, Digg tillhör sektorn för försörjning av grunddata, medan PTS både ingår i och ansvarar för sektorn för elektronisk kommunikation och post. Som beredskapsmyndigheter ska myndigheterna ha en hög förmåga att motstå hot och risker, förebygga sårbarheter, hantera krissituationer i fredstid och fullfölja sina uppdrag vid höjd beredskap. Som sektorsansvarig beredskapsmyndighet förväntas PTS leda arbetet inom sin sektor och deltar i en särskild samverkan med övriga sektorsansvariga myndigheter.

3.7 Standardisering

PTS och Digg har i uppgift att delta i nationellt och internationellt standardiseringsarbete.²⁵ Detta arbete bedrivs bland annat genom representation i olika standardiseringsorgan inom myndigheternas respektive verksamhetsområden. Båda myndigheterna är exempelvis

²³ SOU 2024:45.

²⁴ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2022/868 av den 30 maj 2022 om europeisk dataförvaltning och om ändring av förordning (EU) 2018/1724.

²⁵ 7 § förordning (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen och 6 § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning.

representerade i ETSI, men inom skilda områden. Eftersom myndigheternas standardiseringsarbete rör olika verksamhetsområden och standardiseringsorgan bedöms de inte vara överlappande och endast i begränsad omfattning som angränsande.

4 Konsekvenser av en sammanslagning

4.1 Inledning

I det här kapitlet beskriver myndigheterna konsekvenser som kan uppstå vid en sammanslagning. Kapitlet utgår ifrån de områden som anges i regeringsuppdraget.

Med konsekvenser avses här de resultat eller effekter som uppstår till följd av sammanslagningen.

Enligt uppdraget ska konsekvenser på både kort och lång sikt belysas. Kortsiktiga konsekvenser definieras här som initiala effekter som kan uppstå från och med nu till och med 2027.

Konsekvenser på medellång sikt avser 2028–2030 medan lång sikt syftar på effekter som kan uppstå därefter och som kan bli mer varaktiga.

Utgångspunkten för bedömningen av konsekvenser är att sammanslagningen kommer att utgöra en verksamhetsövergång för personalen på Digg. En verksamhetsövergång kan aktualiseras bland annat genom regeringsbeslut om att lägga ned en viss myndighet eller vid flytt av verksamhet mellan olika statliga myndigheter. Det är den mottagande myndigheten, i detta fall PTS, som ansvarar för bedömningen av om det är en verksamhetsövergång. Vid verksamhetsövergång är huvudregeln att de arbetstagare som träffas av övergången följer med till den nya arbetsgivaren, om de inte tackar nej.²⁶

4.2 Ekonomiska konsekvenser

4.2.1 På kort sikt

Även om det finns potential för synergieffekter på längre sikt, har myndigheterna inte sådana angränsande eller överlappande uppgifter som på ett enkelt sätt och redan 2027 skulle leda till ekonomiska besparingar i den kärnverksamhet som myndigheterna bedriver för att uppfylla sina uppdrag.

Planeringen och det praktiska genomförandet av en sammanslagning kan medföra ökade kostnader för myndigheterna, främst på grund av åtgärder inom lokalförsörjning, hr, ekonomi och it som kommer att behöva vidtas för att omhänderta verksamhetsövergången. Utöver sådana åtgärder som vanligtvis aktualiseras vid en verksamhetsövergång handlar det exempelvis om att anpassa it-stödet för det auktorisationssystem för elektronisk identifiering och digital post som Digg tillhandahåller som är integrerat med befintligt ekonomisystem. Ökade kostnader kan också uppstå med anledning av anpassningar och integrationer som behöver göras på it-arbetsplats och driftsmiljö för att möjliggöra Försäkringskassans fortsatta tillhandahållande av den tekniska driftsplattformen och den utvecklingsmiljö som används för merparten av Diggs digitala tjänster och lösningar. Utöver kostnader som direkt följer av ett samgående, kan avvecklingen av Digg ge upphov till kostnader för

²⁶ <https://www.arbetsgivarverket.se/arbetsgivarguiden/verksamhetsovergang> (2025-01-13).

uppsägning av personal som väljer att inte följa med i verksamhetsövergången, hantering av avtal, arkivering och liknande åtgärder.

En sammanslagning av myndigheterna påverkar behovet av lokaler. På grund av osäkerhet kring flera faktorer avseende lokalförsörjningen är det i nuläget inte möjligt att göra någon precis uppskattning av kostnaderna på kort sikt, utöver att de sannolikt inte kommer att bli lägre. I dag har myndigheterna två närliggande kontor i Stockholm. Hyresavtalet för Digg's kontor i Stockholm löper ut i maj 2026 och Digg kommer, om regeringen beslutar om en sammanslagning, behöva teckna ett kortare hyreskontrakt och eventuellt även flytta verksamheten under perioden från maj 2026 fram till januari 2027. På PTS pågår, oaktat sammanslagningen med Digg, ett arbete för att se över myndighetens lokalbehov med anledning av den tillväxt som redan är känd. Beroende på när i tid besked ges om en eventuell sammanslagning kan myndigheternas totala lokalbehov i Stockholm omhändertas i samma projekt.

4.2.2 På medellång och lång sikt

PTS och Digg utgår från att myndigheternas samlade bemanning kommer att krävas för att omhänderta de uppgifter och uppdrag som den sammanslagna myndigheten skulle ansvara för. Det är därför inte troligt att ett samgående kommer att påverka antalet chefer och medarbetare på ett sätt som skulle ha betydande inverkan på kostnadsbilden.

Sammanslagningen har potential att på sikt bidra till synergier inom myndigheternas verksamhet som kan leda till kostnadsbesparingar. Ett exempel är att det kan bli mer attraktivt för anbudsgivare att delta i upphandlingar som en större myndighet genomför. Större upphandlade volymer tenderar i sin tur att resultera i mer fördelaktig prisbild. Det kan även finnas samordningsvinster med att verksamheten bedrivs vid en myndighet istället för två som på sikt kan bidra till lägre kostnader, exempelvis kopplat till olika stödsystem och kontorsutrustning.

När det gäller lokaler är förutsättningarna för besparingar på medellång och lång sikt beroende av den geografiska lokaliseringen av myndigheten. I dag har Digg och PTS totalt fem kontor på fyra orter, två av kontoren finns i centrala Stockholm. Vid en sammanslagning bör målet i Stockholm vara ett gemensamt kontor för att mer effektivt kunna tillvarata synergier. Hur kostnaderna skulle påverkas är beroende av flera olika faktorer såsom läge, prisbild och storlek. Båda myndigheterna tillämpar i dag distansarbete och ett aktivitetsbaserat arbetssätt vilket innebär att nuvarande kontor är yteffektiva. Möjligheten till lägre kostnader vid ett samgående bedöms därför vara begränsade.

4.3 Verksamhetsmässiga konsekvenser

4.3.1 På kort sikt

På kort sikt kommer sammanslagningen att kräva tid och resurser från båda myndigheterna. Stödfunktionerna kommer att behöva hantera ytterligare arbetsuppgifter, detsamma gäller medarbetare inom kärnverksamheten som kommer att behöva involveras på olika sätt. Chefer kommer behöva agera förändringsledare och lägga tid och kraft på arbetet med organisationsförändringen. Hur mycket sammanslagningsprocessen kommer att påverka

verksamheten är svårt att bedöma, men att en sammanslagning skulle få verksamhetsmässiga konsekvenser på kort sikt är sannolikt.

Som statliga myndigheter delar Digg och PTS många gemensamma drag, inte minst den statliga värdegrunden. Samtidigt finns skillnader i identitet, kultur och arbetssätt. Vid ett samgående är det prioriterat att utveckla en gemensam organisationskultur där båda myndigheternas styrkor tas tillvara och som skapar goda förutsättningar för myndigheten att omhänderta hela sitt uppdrag. Att etablera en gemensam organisationskultur är tids- och resurskrävande vilket kan komma att påverka myndighetens övriga verksamhet.

I samband med ett samgående kommer PTS och Digg tillsammans behöva säkerställa fortsatta förutsättningar för den utvecklingsverksamhet och de tjänsteleveranser som Digg ansvarar för i dag och som ska inordnas i PTS. Till exempel behöver behovet av integrationer och anpassningar analyseras och åtgärder vidtas för att möjliggöra fortsatt drift av miljöer för Diggs digitala tjänster och lösningar. Vidare har Digg, genom arbetet med att utveckla och tillhandahålla tjänster och lösningar, byggt relationer med användare och leverantörer. Digg bedömer att en sammanslagning påverkar dessa relationer, och att resurser kommer att behöva läggas på att informera, besvara frågor och hantera avtal och överenskommelser. Digg bedömer att den sammanslagna myndigheten kommer att behöva leva upp till krav som ställs på leverantörer av digitala brevåldor. Den förmågan byggs nu upp inom Digg och motsvarande förmåga kommer att behöva etableras hos den sammanslagna myndigheten. Digg bedömer att hanteringen av dessa omständigheter kommer ta tid och resurser i anspråk vilket bidrar till bedömningen att ett samgående kan få verksamhetsmässiga konsekvenser genom exempelvis påverkan på leveransförmågan.

PTS ser inte motsvarande risk för påverkan på leveransförmågan för sin verksamhet.

4.3.2 På medellång och lång sikt

Den arbetsbelastning och de tillkommande arbetsuppgifter som följer av en sammanslagning kommer att succesivt minska över tid och på sikt få en allt mindre belastande påverkan på myndighetens verksamhet. Hur mycket tid och vilken påverkan det kommer ha är i nuläget svårt att uppskatta. Digg och PTS bedömer att påverkan på verksamheten sannolikt kommer att bestå på medellång sikt. Digg bedömer att risken för påverkan på leveransförmågan är tydlig för den utvecklingsverksamhet och de tjänsteleveranser som Digg ansvarar för och som ska inordnas i PTS (se avsnitt 5.5). PTS ser inte motsvarande risker för sin verksamhet.

Myndigheterna bedömer att en större organisation kan ge bättre möjligheter att bygga och vidmakthålla en hållbar och robust stödverksamhet inom områden som arkiv, registratur, ekonomi, kommunikation, upphandling, it och hr. Genom att samla kapacitet och resurser i en myndighet kan arbetet bedrivas mer effektivt samtidigt som organisationen blir mindre sårbar. En sammanslagning skulle kunna göra att denna typ av stödfunktioner stärks genom ökad möjlighet till specialisering och erfarenhetsutbyte.

Inom kärnverksamheten bedömer PTS och Digg att en sammanslagning kan leda till synergieffekter, framförallt avseende de angränsande uppgifter som har identifierats (se kapitel 3). Ett sådant område är myndigheternas arbete med digital inkludering och tillgänglighet där det redan

finns etablerad samverkan mellan myndigheterna och där synergivinsterna av en sammanslagning bedöms som tydliga.

Ett samgående mellan Digg och PTS kan även ha viss positiv påverkan på myndigheternas internationella arbete och i EU, där exempelvis Diggs arbete med standardisering kan dra nytta av den organisation och de arbetssätt som finns hos PTS när det gäller att medverka i olika standardiseringsorgan. När det gäller att genomföra EU-rättsakter kan det finnas möjlighet till synergivinster i de fall där myndigheterna i dag arbetar med samma reglering.

En större myndighet med ett mer samlat uppdrag på digitaliseringsområdet kan på längre sikt ha bättre förutsättningar när det gäller att bidra till den kraftsamling för digitalisering som Digg och PTS ser som nödvändig (se avsnitt 5.2.).

4.4 Påverkan på kompetensförsörjning och personella konsekvenser

4.4.1 På kort sikt

Ett samgående mellan myndigheterna bedöms på kort sikt medföra olika personella konsekvenser och påverkan på kompetensförsörjningen för Digg respektive PTS.

Digg bedömer att sammanslagningsprocessen generellt sett har en negativ inverkan på myndighetens kompetensförsörjning och arbetsmiljö, även om upplevelsen varierar mellan enskilda medarbetare. Digg befinner sig i en expansionsfas med anledning av nya uppgifter och uppdrag. Fortsatt lokalisering i såväl Sundsvall som i Stockholm och villkoren för distansarbete bedöms ha betydelse för i vilken utsträckning medarbetare hos Digg kommer att tacka ja till att följa med vid en verksamhetsövergång (se avsnitt 4.6). Om sammanslagningen blir utdragen och beslut från regeringen dröjer bedömer Digg att det riskerar att förstärka den negativa påverkan på kompetensförsörjningen.

Ur PTS perspektiv skulle en organisationsförändring där myndigheten får tydligare och bredare uppdrag inom digitaliseringsområdet kunna göra myndigheten till en mer attraktiv arbetsgivare, vilket i sin tur är positivt när det gäller att uppfylla sitt uppdrag. Vidare skulle ett bredare uppdrag skapa fler möjligheter för medarbetare att testa nya områden utan att byta arbetsgivare, vilket i sin tur kan antas stärka förmågan att leverera på uppdraget när medarbetarna kan anlägga ett bredare erfarenhetsperspektiv. Så även om en organisationsförändring skulle kunna skapa viss intern oro, bedömer PTS att de positiva personella konsekvenserna och den positiva påverkan på kompetensförsörjningen, skulle överväga även initialt.

4.4.2 På medellång och lång sikt

Digg bedömer att påverkan på kompetensförsörjningen inom Diggs verksamhet kan dröja sig kvar på medellång sikt beroende på hur frågan om lokalisering och distansarbete löses samt beroende på hur processen med en sammanslagning i övrigt hanteras. Även på medellång sikt ser PTS att en sammanslagning skulle vara positiv för kompetensförsörjning.

På lång sikt bedömer båda myndigheterna att den föreslagna organisationsförändringen kommer ha positiva konsekvenser för kompetensförsörjningen. En framtida myndighet med ett bredare uppdrag skulle kunna erbjuda medarbetare möjlighet att arbeta med ett större utbud av arbetsuppgifter eller att specialisera sig inom sitt område.

4.5 Säkerhetsmässiga konsekvenser

En sammanslagning av myndigheterna kan i ett längre perspektiv få positiva konsekvenser för Sveriges beredskapsarbete (se avsnitt 5.3).

Ett samgående kommer i ett kortare perspektiv medföra ökad arbetsbelastning genom att frågor om informationshantering, informationssäkerhet, personalsäkerhet och beredskap, exempelvis funktionen tjänsteman i beredskap, kommer att behöva hanteras. En ny organisation skulle också få konsekvenser för säkerhetsskyddsanalysen och det verksamhetskydd som behöver bedrivas.

4.6 Konsekvenser vid en geografisk omlokalisering

PTS och Digg gör i nuläget ingen annan bedömning än att myndigheternas nuvarande lokalisering ska kvarstå vid en sammanslagning. Det är dock PTS i egenskap av mottagande myndighet, som fattar beslut om den framtida lokaliseringen av myndigheten, om inte regeringen väljer att göra det. För att undvika negativa verksamhetsmässiga konsekvenser på kort- och medellång sikt bedöms fortsatt lokalisering i Stockholm och Sundvall som viktig. Digg bedömer att tidiga besked om lokalisering och villkoren för distansarbete i den sammanslagna myndigheten är viktigt.

5 Sammanfattande bedömning av för- och nackdelar med en sammanslagning

5.1 Inledning

Enligt uppdraget ska Digg och PTS redovisa för- och nackdelar med en sammanslagning. I detta kapitel gör myndigheterna en sammanfattande bedömning av de huvudsakliga för- och nackdelar som har identifierats under utredningsarbetet. Bedömningen bygger på de kort- och långsiktiga konsekvenser som beskrivs i kapitel 4.

5.2 Ett viktigt steg för en kraftsamling för digitalisering

PTS och Digg bedömer att en sammanslagen myndighet i vissa avseenden skulle ha bättre förutsättningar än nuvarande myndighetsstruktur att på sikt kunna bidra till en kraftsamling för digitalisering. Hur stort värde en sammanslagning får beror på hur organisationsförändringen genomförs, hur den sammanslagna myndighetens uppgifter och uppdrag formuleras och vilka åtgärder som i övrigt vidtas inom det digitaliseringspolitiska området. Det är viktigt att poängtera att ett samgående mellan Digg och PTS i sig inte löser de utmaningar som Sverige står inför inom digitaliseringsområdet.

Digg har i rapporten *Ett samhälle i förändring – underlag till regeringens strategiska prioriteringar* och i den strategiska färdplanen för Ena 2030 lyft fram åtgärder som, oavsett en sammanslagning av myndigheterna, skulle behöva prioriteras för att åstadkomma den nödvändiga kraftsamlingen. Givet rätt förutsättningar bedöms en större myndighet på sikt ha bättre förutsättningar att samordna digitaliseringen av den offentliga förvaltningen och utgöra ett nav för att omhänderta digitaliseringspolitiska satsningar. Det skulle underlätta samspelet mellan offentlig sektor och näringslivet och vara gynnsamt för digitalisering och innovation i samhället i stort.

En sammanslagning av Digg och PTS skulle innebära ett steg i samma riktning som övriga Norden där man har valt mer centraliserade modeller för att driva digitaliseringen. Efter en sammanslagning skulle myndigheten ha tillgång till mer samlad sakkunskap inom digitaliseringsområdet och till viss del kunna anlägga bredare systemperspektiv på digitalisering. Myndigheten skulle därtill ha omfattande erfarenhet av att arbeta med tillsyn, granskning, utveckling och leveranser av digitala tjänster och lösningar, marknadskontroll, samverkan och främjande insatser. Den sammanslagna myndigheten bör mot den bakgrunden kunna ge ett starkare stöd till regeringen inom det digitaliseringspolitiska området – nationellt, inom EU och globalt.

Myndigheten kommer kunna omhänderta stora och komplexa regeringsuppdrag. Den sammanslagna myndigheten skulle exempelvis ha bättre förmåga att ta ett tydligare helhetsansvar för AI vilket skulle stärka Sveriges digitalisering och innovationskraft. Som en del i ett sådant helhetsansvar skulle myndigheten kunna inneha rollen som marknadskontrollmyndighet och

gemensam kontaktpunkt enligt AI-förordningen.²⁷ Myndigheten skulle också kunna omhänderta delar av AI-kommissionens Färdplan för Sverige.²⁸

Ett annat exempel på område som skulle kunna gynnas av ett samgående är myndigheternas ansvar för post respektive digital post där det finns strategiskt viktiga beröringspunkter mellan digitalisering och samhällets tillgång till posttjänster. I takt med att brevvolymerna fortsätter att falla blir det allt viktigare att digitala lösningar, som ersätter det mesta av samhällets behov av brevtjänster, ges förutsättningar att komma på plats så fort som möjligt. Utvecklingen med fallande brevvolymer och digitalisering påverkar också i allt högre grad förutsättningarna för postoperatörer att verka på marknaden och därmed även PTS arbete inom postområdet. Frågor om tillgång till digital och traditionell post aktualiserar också frågor om digital inkludering.

Andra mer utforskade möjligheter kan finnas inom området digital infrastruktur. Genom att kombinera PTS ansvar för konnektivitet och Diggs arbete med digitala lösningar och data skapas nya möjligheter att bidra till innovation och utveckling av framtida strategiskt viktiga digitala tjänster exempelvis inom områden som smarta städer.

5.3 Förbättrade förutsättningar för ett stärkt beredskapsarbete

En sammanslagning av myndigheterna kan i ett längre perspektiv få positiva konsekvenser för Sveriges beredskapsarbete. Myndigheternas förmågor kan ömsesidigt stärka varandra och det kan också finnas vinster ur ett kostnads- och effektivitetsperspektiv exempelvis när det gäller kontinuitetshandling. Den framtida myndighetens arbete inom beredskapssektorn för elektronisk kommunikation och post kommer kunna stärkas med hjälp av Diggs kompetens. Synergi- och effektivitetsvinster kan även uppstå genom att Diggs verksamhet drar nytta av den etablerade organisation och de arbetssätt som PTS har inom totalförvarsområdet.

5.4 Rollkoncentrationen kommer att öka

Ett samgående mellan PTS och Digg skulle innebära att roller och uppgifter inom digitaliseringsområdet i än högre utsträckning än i dag koncentreras till en myndighet. Den sammanslagna myndigheten skulle exempelvis inneha roller som tillhandahållare, granskningsinstans, tillsynsmyndighet och främjande aktör när det gäller tjänster som regleras av eIDAS-förordningen. Det finns givetvis verksamhetsmässiga fördelar med en sådan ordning men samtidigt kan ansamlingen av uppgifter och uppdrag uppfattas leda till intressekonflikter.

Koncentrationen av roller och uppgifter skulle bli tydlig i arbetet med den digitala identitetsplånboken där Digg har i uppdrag att utveckla en sådan plånbok med funktionalitet för

²⁷ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2024/1689 av den 13 juni 2024 om harmoniserade regler för artificiell intelligens och om ändring av förordningarna (EG) nr 300/2008, (EU) nr 167/2013, (EU) nr 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 och (EU) 2019/2144 samt direktiven 2014/90/EU, (EU) 2016/797 och (EU) 2020/1828 (förordning om artificiell intelligens).

²⁸ SOU 2025:12.

kvalificerade elektroniska underskrifter och där PTS ska ansvara för godkännande och tillsyn av denna. Liknande situationer uppstår i de fall Digg, med anledning av regeringsuppdrag eller motsvarande, utvecklar och tillhandahåller digitala tjänster inom ramen för Ena – Sveriges digitala infrastruktur och dessa utgör eller inkluderar funktionalitet som anses vara betrodda tjänster. Redan i dag tillhandahåller Digg sådana tjänster, bland annat genom den statliga digitala brevlådan Min myndighetspost.²⁹

Digg och PTS bedömer att rollkoncentrationen och riskerna för intressekonflikter kan hanteras genom att organisatoriskt separera uppgifter i myndigheten, vilket bland annat kan inkludera åtgärder för att särskilja finansiering av eventuell konkurrensutsatt verksamhet. Myndigheterna har sedan tidigare erfarenhet av att vidta sådana åtgärder. En separering av uppgifter kommer underlättas av att den sammanslagna myndigheten utgör en större organisation. Genom att vidta organisatoriska åtgärder bedömer Digg och PTS att förtroendet för myndigheten skulle kunna upprätthållas, och att den skulle bedömas som lämplig att även fortsättningsvis omhänderta uppdrag att utveckla, tillhandahålla och förvalta digitala tjänster.

5.5 Ökade kostnader och verksamhetsmässig påverkan på kort till medellång sikt

Omfattande organisationsförändringar medför ofta utmaningar när det gäller att upprätthålla resultat både på kort och medellång sikt.³⁰ Digg och PTS bedömer att detta även skulle gälla vid en sammanslagning av myndigheterna och att det därtill finns risk för ökade kostnader. Orsaken till bedömningen framgår av beskrivningen av konsekvenser i kapitel 4, där det bland annat anges att ett samgående skulle medföra en omfattande arbetsinsats med sannolika merkostnader som följd.

Digg bedömer att risken för påverkan på leveransförmågan är tydlig för den utvecklingsverksamhet och de tjänsteleveranser som Digg ansvarar för och som ska inordnas i PTS. Detta avser till exempel anslutningstakten till Säker digital kommunikation (SDK), övertagandet av tjänsten Mina ombud och tillhandahållandet av den digitala identitetsplånboken. Även om Diggs verksamhet drar nytta av PTS större organisation kommer en sammanslagning leda till att denna del av Diggs verksamhet måste byggas upp på nytt i en ny kontext, med annan styrning och nya arbetssätt. Digg har på uppdrag av regeringen föreslagit en utvecklad förvaltningsmodell och en strategisk färdplan fram till 2030 för Ena – Sveriges digitala infrastruktur som innehåller nya satsningar på gemensamma tjänster och lösningar.³¹ Dessa ska leda till ökad digital robusthet, förenkling och medborgarnytta genom en mer ändamålsenlig och effektiv offentlig sektor. Det är Diggs bedömning att en sammanslagning skulle innebära att färdplanen inte kan genomföras enligt den föreslagna tidplanen utan behöver skjutas framåt. För att minimera påverkan på leveransförmågan behöver etablerade arbetssätt i utvecklingsarbete och tjänsteleverans så långt det är möjligt få kvarstå efter en sammanslagning.

²⁹ *Digital myndighetspost* (SOU 2024:47) s. 288.

³⁰ Statskontoret, *När myndigheter ställer om: erfarenheter av snabba omställningar 2023*, s. 77.

³¹ Myndigheten för digital förvaltning, *Förslag till långsiktig utveckling och förvaltning av Ena, 2025*.



PTS ser inte motsvarande risk för påverkan på leveransförmågan för sin verksamhet.

6 Aspekter att beakta vid en sammanslagning

6.1 Regeringens beslut om ett samgående

Om regeringen beslutar att de uppgifter som i dag utförs av Digg ska inordnas i PTS kommer myndigheterna att inleda arbetet med att på olika sätt förbereda en sammanslagning av verksamheterna. För att det ska kunna ske med så liten påverkan på verksamheten som möjligt är det viktigt att beslut om sammanslagning fattas så snart som möjligt.

Myndigheterna ser ett värde i att regeringen i samband med ett sådant beslut kommunicerar vad regeringen vill uppnå med en sammanslagning så att organisationsförändringen kan genomföras i linje med det. En tydlig inriktning bedöms underlätta etableringen av den sammanslagna myndigheten, internt och externt, exempelvis när det gäller att skapa en ny målbild.

6.2 En ny instruktion för myndigheten

I samband med en sammanslagning behöver en ny förordning med instruktion tas fram för myndigheten. För att myndigheten efter ett samgående ska kunna bidra till en kraftsamling för digitalisering på det sätt som anges i avsnitt 5.2 bör myndigheternas befintliga uppgifter inte endast slås samman, utan ses över och kompletteras utifrån ett helhetsperspektiv på Sveriges digitalisering.

PTS är en styrelsemyndighet och sammansättningen av styrelsen efter en sammanslagning bör spegla hela myndighetens uppdrag. Styrelsen bedöms till viss del kunna ersätta det rådgivande organ som i dag ska bistå Digg i strategiska frågor, varför ett sådant organ inte behöver pekats ut i instruktionen. Myndigheten kan själv organisera samverkansgrupper som kan stötta myndigheten i dess uppdrag.

I samband med att en ny instruktion tas fram skulle regeringen kunna överväga om PTS bör omfattas av internrevisionsförordningen (2006:1228) och att den därmed också ska följa förordningen (2007:603) om intern styrning och kontroll. Den nya myndigheten skulle uppfylla flera av de kriterier som motiverar en internrevision exempelvis myndighetens totala verksamhetskostnader och transfereringar, att ledningsformen är styrelse och att verksamheten struktureras om. Regeringen bör också ta ställning till om den sammanslagna myndigheten ska ges ett nytt namn som speglar dess verksamhet och syfte.

Utöver en ny förordning med instruktion kommer en sammanslagning medföra att ändringar behöver göras i en rad författningar, dessa framgår av bilaga 1.